

Referat af Ordinær generalforsamling i foreningen DIFO, 24. april 2023

Følgende stemme- og mødeberettigede fra medlemskredsen var repræsenteret:

1. Rettighedsalliancen, Allan Bartroff
2. Dansk Erhverv, Frederikke Rosendal Egede Saabye
3. DKUUG, Dennis Jørgensen
4. IT-Branchen, Mette Lundberg
5. Forbrugerrådet TÆNK, Agnete Sylvest Jensen
6. Dansk Industri, Kirstine Arendal

Fra DIFOs bestyrelse deltog herudover

Henrik Udsen (formand), Christian Hannibal, Claus Hjorting

Desuden deltog

Jakob Truelsen, (DIFOs direktør), referent, Laila Sylvest Jensen (DK Hostmaster), Mette Spangsberg (DK Hostmaster), Lotte Rytkov Storm (DK Hostmaster) og advokat Erik Kjær-Hansen

Revisionen

Var repræsenteret ved statsautoriseret revisor Henrik Aslund Pedersen og revisor Janny Møller, begge PwC.

Dagsorden:

1. Valg af dirigent
2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i 2022
3. Forslag fra medlemmer eller bestyrelse
4. Valg af 3 bestyrelsesmedlemmer for perioden 1. maj 2023 til 30. april 2027
5. Fremlæggelse af årsregnskab med revisionspåtegning
6. Valg af revisor
7. Orientering om DIFOs planlagte aktiviteter og projekter for 2023 ved formanden.
8. Eventuelt.

1. Valg af dirigent

DIFOs formand, **Henrik Udsen**, bød velkommen og indstillede på bestyrelsens vegne Erik Kjær-Hansen. Han blev valgt med akklamation.

Dirigenten konstaterede derefter, at generalforsamlingen var lovligt indkaldt og beslutningsdygtig.

2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i 2022

Formanden fremlagde beretningen for DIFO

Formanden redegjorde for sammensætningen af medlemskredsen og sammensætningen af DIFOs bestyrelse.

Oppetid og krav til denne

Helt centralt i DIFOs virke er at sikre, at oppetiden på Internetzonen er høj. DIFO har fuldt levet op til disse krav i det forgangne år.

Oppetidskrav på .dk zonen: 100%

Leveret oppetid: 100%

Oppetidskrav på administrative systemer: 99%

Oppetid ekskl. servicevinduer: 99,99%

DIFO offentliggør gennem DK Hostmaster alle driftsstatistikker om .dk-zonen på vores statistiks site: <https://stats.dk-hostmaster.dk/>

Formanden redegjorde for den nye håndteringsmodel, der blev lanceret i september 2021 da DK Hostmaster satte et nyt forretningssystem i drift og udviklingen i overgangen til dette.

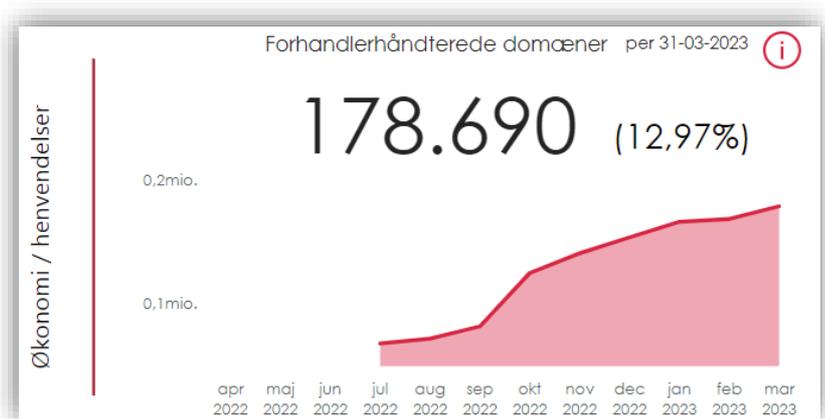
Det nye forretningssystem er baseret på et standard økonomi- og sagsstyringssystem og afløser en række egenudviklede systemer hos DK Hostmaster. Det har været strategisk vigtigt at modernisere disse dele af DK Hostmasters systemer.

Med det nye forretningssystem introducerede DK Hostmaster også en ny mulighed for registranterne af domænenavne. De kan nu vælge (1) at blive håndteret af DK Hostmaster, hvor det er DK Hostmaster, der udsender faktura til registranten og hvor registranten skal administrere sine domæner i DK Hostmasters selvbetjeningssystem eller (2) at lade en forhandler varetage håndteringen og betalingen til DK Hostmaster.

Registranten vælger selv, hvordan vedkommende vil håndteres

- Nogle registranter ønsker selv at varetage håndteringen og betale direkte til DK Hostmaster til de priser, som DK Hostmaster tager
- Andre ønsker en samlet faktura for domænenavn, mailservice, webhosting mv.

Forhandlerne vil opleve, at det er enklere at håndtere registranterne, når de er forhandlerhåndteret.



Pt. er 180.000 domænenavne håndteret under forhandlermodellen.

DK Hostmaster er særlig opmærksom på:

- hvad der vil ske med hensyn til prisudviklingen på .dk domænenavne. Pt. ses stor konkurrence på pris blandt forhandlerne
- Hvordan forhandlerne håndterer den nye model – behørig information registranter og accept af et eventuelt skift til forhandlerhåndtering

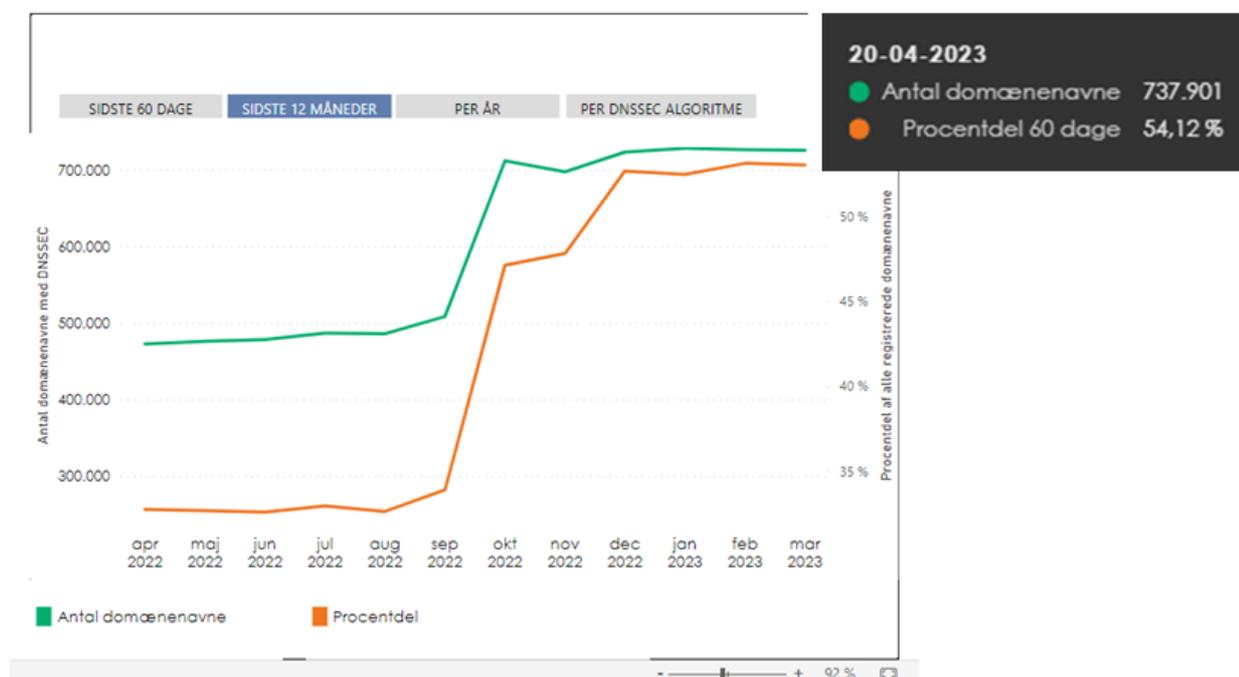
I sammenhæng med lancering af nyt forretningssystem og håndteringsmodel, blev der også lanceret en incitamentsordning.

Incitamentsordningen giver incitamerter til forhandlere til at udbrede DNSSEC.

Denne ordning har bidraget til et løft i antallet af signerede domænenavne med DNSSEC.

Det har været ambitionen, at den danske zone skal have en andel på ca. 50% med DNSSEC. Vi har nu nået over 54%.

Domænenavne med DNSSEC



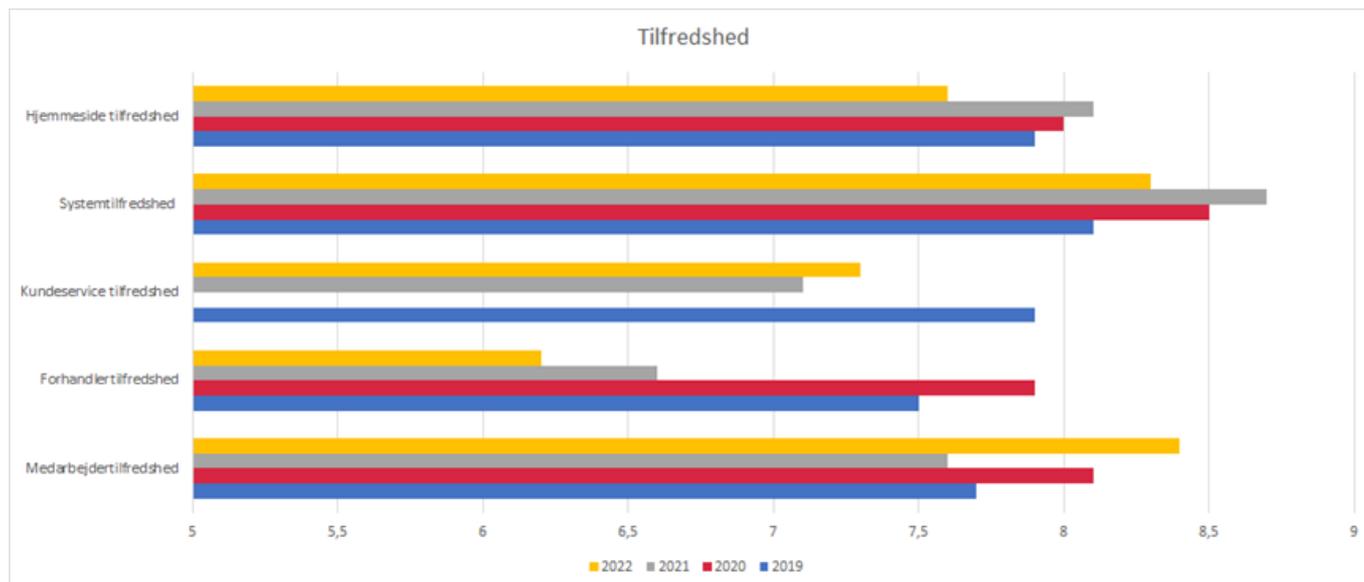
Grafen viser det samlede antal domænenavne, der har aktiveret DNSSEC.

Tilfredshed

Formanden redegjorde desuden for DIFO / DK Hostmasters arbejde med tilfredshed over en bred kam. For at sikre de bedst mulige resultater gennemføres målingen af tilfredshed på DK Hostmasters selvbetjeningsløsninger og ved brug af DIFO og DK Hostmasters hjemmesider som punktmålinger, dvs. hvor tilfredsheden måles umiddelbart i forlængelse af brugen.

Der ses et løft af tilfredsheden på en række områder, men også et stort fald i forhandlernes tilfredshed. Dette er naturligvis ikke tilfredsstillende, og der arbejdes med at løfte denne tilfredshed.

Efter indførslen af forhandlermodellen ses både tilfredshed, men også stigende utilfredshed med den grundlæggende administrationsmodel for .dk.



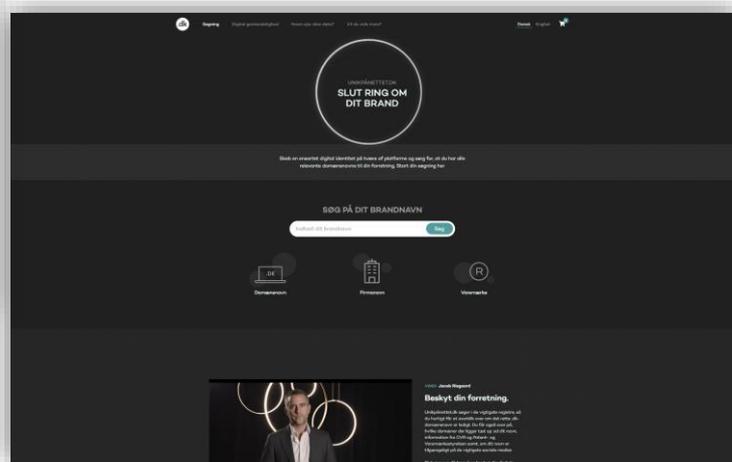
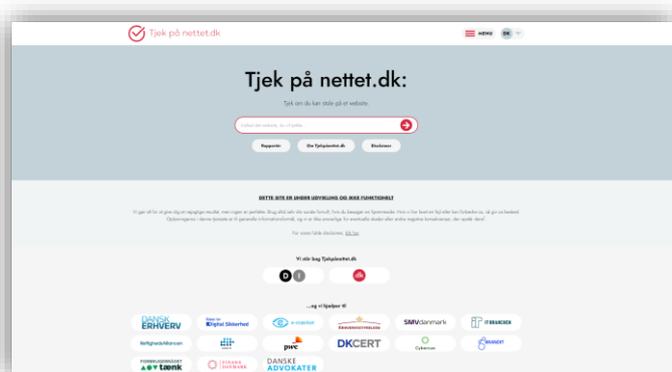
Resultatet af de udførte tilfredshedsmålinger udgives også på DK Hostmasters statistiks site.

Formanden fortsatte sin beretning ved at sætte fokus på udviklingen i salget af domænenavne. .dk zonen vokser pt. Det skyldes at afgangenen af domænenavne er faldende. Der har aldrig været så mange domænenavne i .dk zonen som der er nu.

Udvalgte aktiviteter

I 2022 er en række initiativer blevet forberedt som nu er under udførelse.

Det gælder ikke mindst navneskift, der gennemføres den 26. april hvor DK Hostmaster skifter navn til Punktum dk samt efter det lanceringen af tjekpånettet.dk og senere unikpånettet.dk.



Begge disse tiltag skal ses i sammenhæng med DK Hostmasters ønske om at gøre mere for at skabe et sikkert og trygt .dk

Politik, jura og internationalt samarbejde

DIFO og DK Hostmasters engagement i ICANN og CENTR er fortsat i denne periode, samtidig med at DIFO og DK Hostmasters engagement i såvel dansk og international IGF (Internet Governance Forum) er øget.

Der er flyttet ressourcer fra ICANN til øget engagement i CENTR

I 2022 deltog DIFO aktivt i afviklingen af Dansk IGF.

En række medarbejdere i DK Hostmaster har deltaget og deltager fortsat aktivt i arbejdet i CENTR og i CENTRs arbejdsgrupper.

DIFO og DK Hostmaster har deltaget aktivt i diskussionerne og debatterne i regi af ICANN om udvidelsen med nye gTLD'er og åben WHOIS.

Ny regulering

Diskussionen om såvel NIS2 implementeringen og DSA (Digital Services Act) pågår.

Det forventes, at der vil være en påvirkning, men ikke en dramatisk påvirkning som følge af NIS2 og DSA.

Dialogmøder om NIS2 indledt med DK Hostmasters forhandlere med det formål at se, om opgaver kan løses i fællesskab.

Fremme af internetudviklingen i samfundet

Det er en strategisk beslutning at fokusere på DIFOs digitale samfundsansvar.

DIFO fortsætter aktivt med digital uddannelse inden for sikkerhed og policy til at supplere de fysiske kurser.

DIFO deltager aktivt i Danske IGF i 2023.

DIFO tager gennem DK Hostmaster initiativ til konkrete løsninger, der kan øge sikkerheden på den danske del af internettet.

Opsummering af 2022

- Overordnet fortsat høj tilfredshed med DK Hostmaster blandt brugere
- Billige og sikre domænenavne med 100 % opetid
- Fokus på forhandlerne og øge deres tilfredshed, hvor det er muligt
- Ny håndteringsmodel implementeret. Fokus på udbredelsen, og registrantens stilling
- Udviklingen i antal domænenavne i positiv vækst som følge af lavere afgang af domænenavne
- Sikkerpånettet.dk og samarbejdet omkring sikkerpånettet.dk har placeret DK Hostmaster et nyt sted

Med +160.000 gennemførte test, har dette bidraget til at øge sikkerheden på .dk og til at skabe en platform for yderligere tiltag

- Stor og stigende fokus på sikkerhed
- Nye initiativer på vej, der forventes at skabe positiv effekt på internetsikkerheden
- Navneskift på vej for at skabe øget genkendelighed

Formanden ser tilbage på det forgangne år med tilfredshed.

Beretningen for både DIFO og DK Hostmaster blev taget til efterretning uden kommentarer.

3. Forslag fra medlemmer eller bestyrelse

Der var ikke indkommet forslag til behandling under dette punkt.

4. Valg af bestyrelse for perioden 1. juli 2021 til 30. april 2024

Valgt til bestyrelsen for tre år blev:

Private brugere: Agnete Sylvest Jensen, Forbrugerrådet TÆNK, indstilles af Forbrugerrådet TÆNK

Professionelle brugere: Rikke Zeberg, Branchedirektør, Dansk Industri. Indstilles af Dansk Industri og IT-Branchen

Leverandører: Mette Lundberg, politisk direktør, IT-Branchen, Indstilles af IT-Branchen og Dansk Industri

5. Fremlæggelse af DIFOs årsregnskab med revisionspåtegning

Årsrapport for DIFO for 2022 blev gennemgået, og DIFOs årsrapport blev enstemmigt godkendt uden bemærkninger.

6. Valg af revisor

Revisionsaktieselskabet PriceWaterhouseCoopers (PwC) blev genvalgt.

7. Orientering om DIFOs planlagte aktiviteter og projekter for 2023 ved formanden

Formanden redegjorde for DIFOs planlagte aktiviteter:

- Udrulning af navneskifte, fra DK Hostmaster til Punktum dk.
- Tiltag for at være mere for flere:
 - Lancering af Tjekpånettet.dk samt
 - Unikpånettet.dk sammen med partnere
- Forberedelse af overbygning på sikkerpånettet.dk, herunder at samle finansiering.

- Udbygning af formidlingsindsats/kurser
- Internationalt arbejde i CENTR, Dansk og internationalt IGF

Orienteringen blev taget til efterretning uden kommentarer

8. Eventuelt

Henrik Udsen takkede under dette punkt Christian Hannibal for hans indsats i bestyrelsen.

København, den 26. april 2023



Erik Kjær-Hansen

Dirigent