

Referat af Ordinær generalforsamling i foreningen DIFO, 22. april 2024

Følgende stemme- og mødeberettigede fra medlemskredsen var repræsenteret:

1. Rettighedsalliancen, Allan Bartroff
2. Dansk Erhverv, Frederikke Rosendal Egede Saabye
3. DKUUG, repræsenteret ved stemmefuldmagt til Henrik Udsen
4. IT-Branchen, Mette Lundberg
5. Forbrugerrådet TÆNK, Ida Nynne Daarbak Reislev
6. Finans Danmark, Claus Hjorting
7. Henning Mortensen, Rådet for Digital Sikkerhed

Fra DIFOs bestyrelse deltog herudover

Rikke Zeberg, Agnete Sylvest Jensen

Desuden deltog

Adm. direktør DIFO Jakob Truelsen (referent), Økonomichef Lotte Rytkov Storm (Punktum dk) og advokat Erik Kjær-Hansen.

Som observatør deltog

Finn Petersen, Director of International ICT Relations, Digitaliseringsstyrelsen

Revisionen

Var repræsenteret ved statsautoriseret revisor Henrik Aslund Pedersen og revisor Janny Møller, begge PwC.

Dagsorden:

1. Valg af dirigent
2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i 2023
3. Forslag fra medlemmer eller bestyrelse
4. Valg af bestyrelsesmedlemmer.
5. Fremlæggelse af årsregnskab med revisionspåtegning
6. Valg af revisor
7. Orientering om DIFOs planlagte aktiviteter og projekter for 2024 ved formanden.
8. Eventuelt.

1. Valg af dirigent

DIFOs formand, **Henrik Udsen**, bød velkommen og indstillede på bestyrelsens vegne Erik Kjær-Hansen. Han blev valgt med akklamation.

Dirigenten konstaterede derefter, at generalforsamlingen var lovligt indkaldt og beslutningsdygtig.

2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i 2023

Formanden fremlagde beretningen for DIFO

Formanden redegjorde for sammensætningen af medlemskredsen og sammensætningen af DIFOs bestyrelse.

Oppetid og krav til denne

Helt centralt i DIFOs virke er at sikre, at oppetiden på Internetzonen er høj. DIFO har fuldt levet op til disse krav i det forgangne år.

Oppetidskrav på .dk zonen: 100%

Leveret oppetid: 100%

Oppetidskrav på administrative systemer: 99%

Oppetid ekskl. servicevinduer: 99,99%

DIFO offentliggør gennem Punktum dk alle driftsstatistikker om .dk-zonen på vores statistiks site: <https://stats.punktum.dk/>

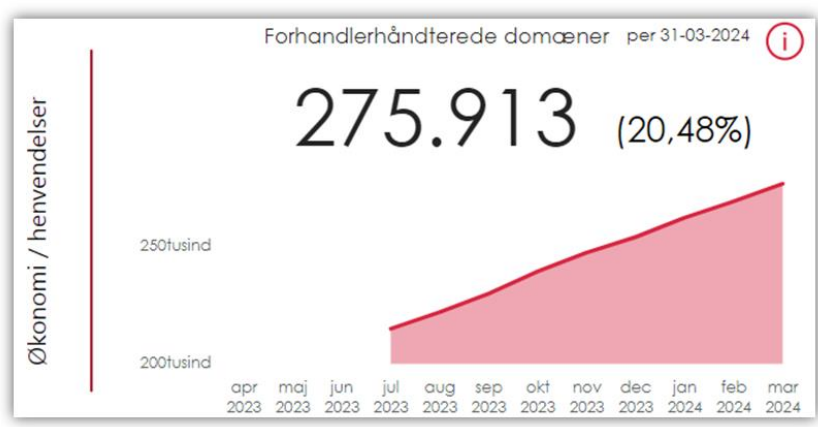
Formanden redegjorde for fordelingen af registranter i forhold til den nye håndteringsmodel, der blev lanceret i september 2021.

Med den ændrede håndteringsmodel har registranterne af domænenavne fået nye muligheder. De kan nu vælge (1) at blive håndteret af Punktum dk, hvor det er Punktum dk, der udsender faktura til registranten og hvor registranten skal administrere sine domæner i Punktum dk's selvbetjeningssystem eller (2) at lade en forhandler varetage håndteringen og betalingen til Punktum dk.

Registranten vælger selv, hvordan vedkommende vil håndteres

- Nogle registranter ønsker selv at varetage håndteringen og betale direkte til Punktum dk til de priser, som Punktum dk tager
- Andre ønsker en samlet faktura for domænenavn, mailservice, webhosting mv.

Forhandlerne vil opleve, at det er enklere at håndtere registranterne, når de er forhandlerhåndteret.



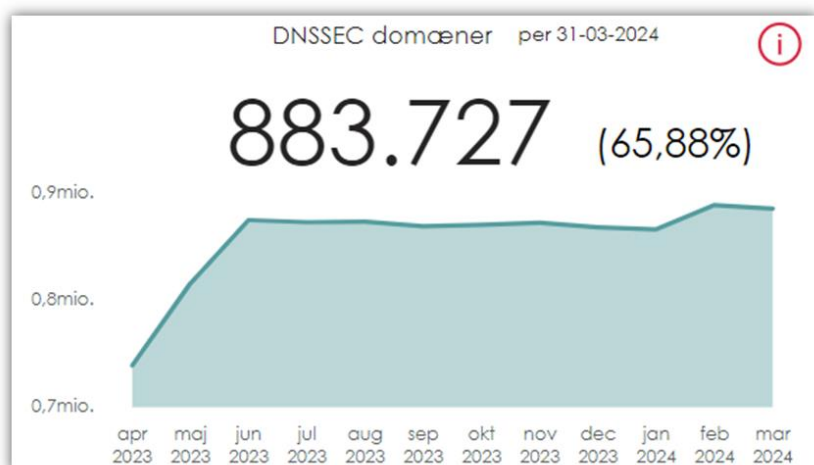
Pt. er ca. 20% af alle domænenavne håndteret under forhandlermodellen. (stigning på ca. 7,4% på et år)

Punktum dk er særlig opmærksom på:

- hvad der vil ske med hensyn til prisudviklingen på .dk domænenavne. Pt. ses stor konkurrence på pris blandt forhandlerne
- Hvordan forhandlerne håndterer den nye model – behørig information til registranter og accept af et eventuelt skift til forhandlerhåndtering

Som den del af Punktum dk's fokusering på sikkerhed følges udviklingen af domænenavne med DNSSEC-signeringer tæt. Punktum dk's forhandlere kan deltage i en incitamentsaftale for at stimulere til udbredelsen af DNSSEC.

Mere end 65% af alle .dk-domænenavne er signeret med DNSSEC, hvilket aktuelt placerer .dk-domænet helt i top blandt de øvrige ccTLD'er i Europa.

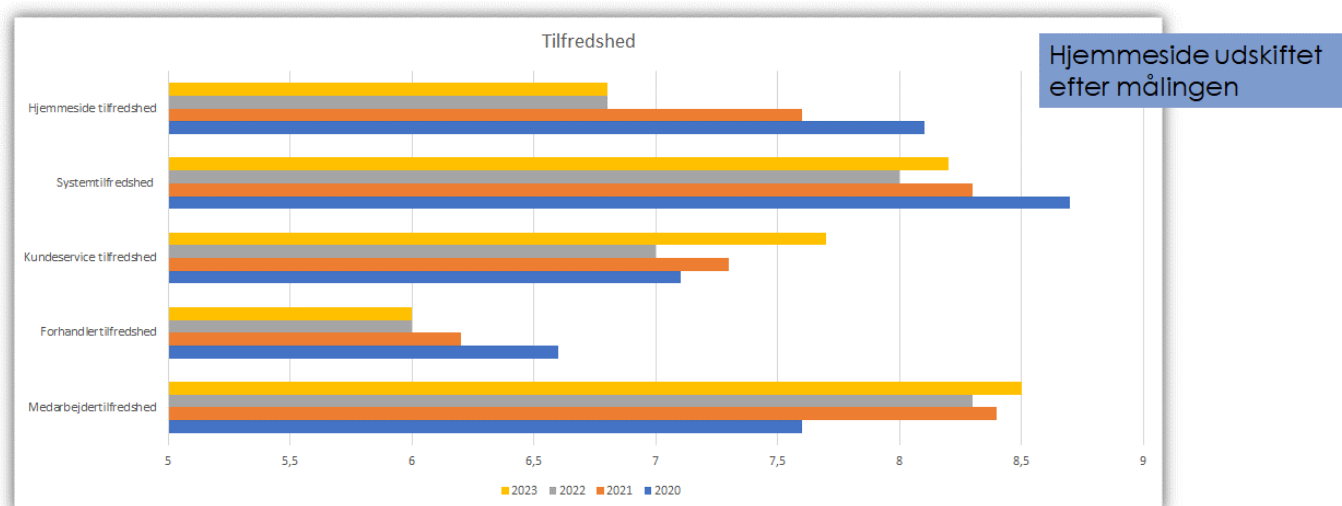


Tilfredshed

Formanden redegjorde desuden for DIFO / Punktum dk's arbejde med tilfredshed over en bred kam. For at sikre de bedst mulige resultater gennemføres målingen af tilfredshed på Punktum dk's selvbetjeningsløsninger og ved brug af DIFO og Punktum dk's hjemmesider som punktmålinger, dvs. hvor tilfredsheden måles umiddelbart i forlængelse af brugen.

Der ses et løft af tilfredsheden på en række områder, men også et stort fald i forhandlernes tilfredshed. Dette er naturligvis ikke tilfredsstillende, og der arbejdes med at løfte denne tilfredshed.

Efter indførelsen af forhandlermodellen ses både tilfredshed, men også stigende utilfredshed med den grundlæggende administrationsmodel for .dk.



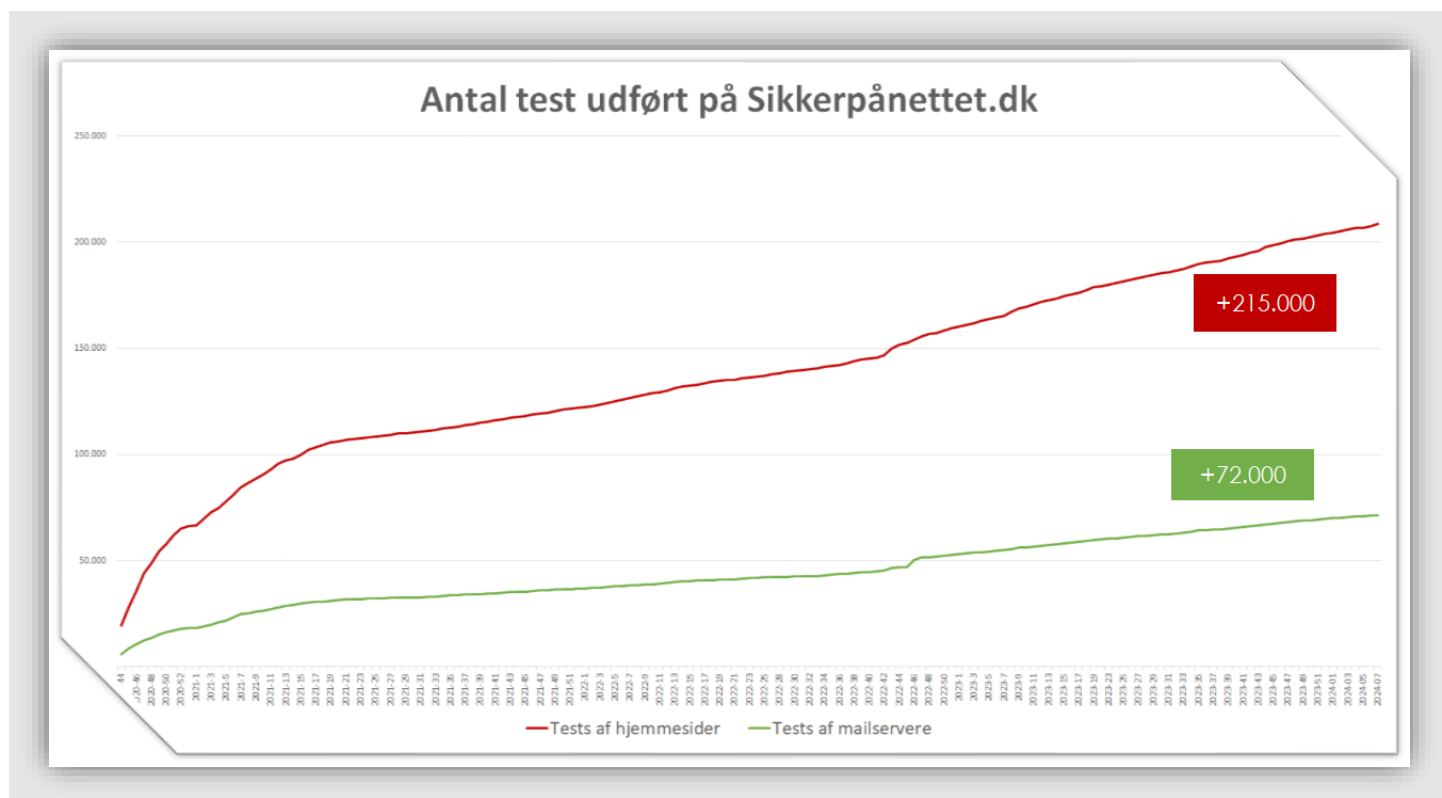
Resultatet af de udførte tilfredshedsmålinger udgives også på Punktum dk's statistiks site.

Formanden fortsatte sin beretning ved at sætte fokus på udviklingen i salget af domænenavne. .dk-zonen er stabil pt., og der ser hverken vækst eller fald. Efter indkøring af de nye systemer er der igennem de seneste 2 år lavet mindre oprydninger i de grundlæggende data, lige som en ændring i processen for suspension har betydet et strukturelt fald i antallet af domæner i .dk-zonen. Faldet skyldes, at domænenavne slettes hurtigere efter udløbet af en suspensionsperiode i forhold til tidligere.

Udvalgte aktiviteter

Sikkerhedsinitiativer har fyldt meget også i 2023.

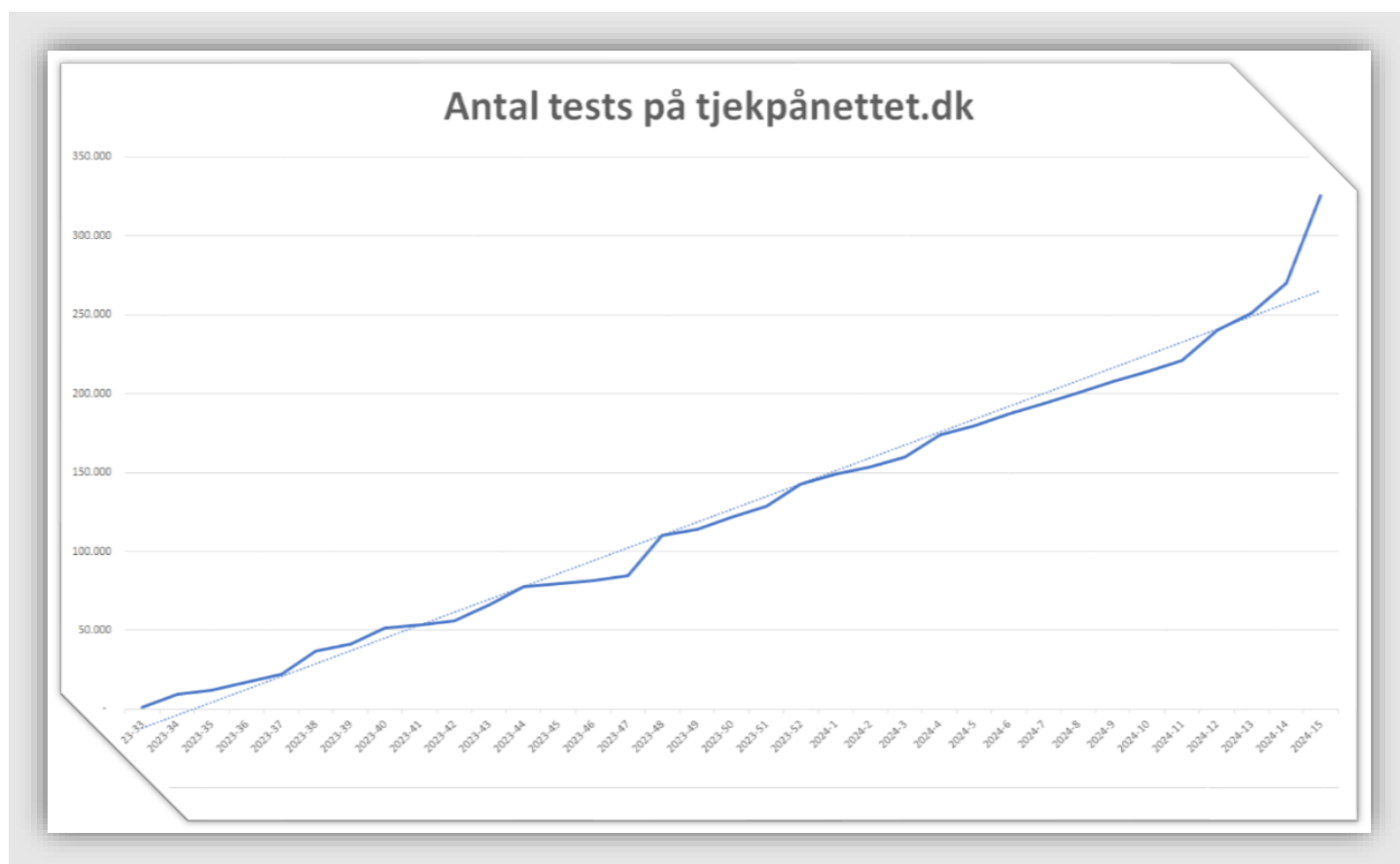
Sikkerpånettet.dk, der kan teste om en hjemmeside anvender alle relevante sikkerhedsteknologier, understøttes fortsat, og der ses en stadig og jævn anvendelse, og løsningen er nu anvendt mere end 215.000 gange.



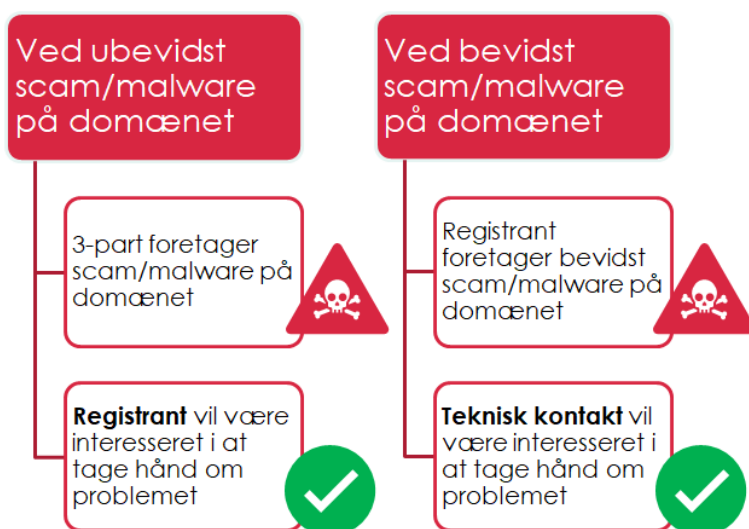
I 2023 lancerede Punktum dk servicen tjekpånettet.dk, der kan hjælpe en bruger med at tjekke om et link indeholder scam.

Løsningen har været en stor succes og er blevet taget godt imod af brugerne. Løsningen er lanceret sammen med en lang række partnere.

Tjekpånettet.dk er pt. blevet brugt mere end 380.000 gange og overvejes nu udvidet med nye muligheder for brug. Af de 380.000 tests, der er lavet, er der for ca. 5% givet en advarsel mod at klikke på linket, der er testet.



I 2024 har Punktum dk lanceret endnu en service, hvor Punktum dk overvåger den danske .dk-zone for misbrug. Konstaterer vi, at en hjemmeside er inficeret og anvendes til scam, tager vi aktivt kontakt til registranten for domænenavnet og til den tekniske kontakt for domænet. Dette vil typisk være der, hvor domænenavnet er hostet.



Denne service vil bl.a. medvirke til at stoppe, at et scam, som registranten ikke er opmærksom på, spredes fra registrantens hjemmeside.

Politik, jura og internationalt samarbejde

DIFO og Punktum dk's engagement i ICANN og CENTR er fortsat i denne periode, samtidig med at DIFO og Punktum dk's engagement i såvel dansk og international IGF (Internet Governance Forum) er øget.

Der er flyttet ressourcer fra ICANN til øget engagement i CENTR

I 2023 deltog DIFO aktivt i afviklingen af Dansk IGF.

En række medarbejdere i Punktum dk har deltaget og deltager fortsat aktivt i arbejdet i CENTR og i CENTRs arbejdsgrupper.

DIFO og Punktum dk har deltaget aktivt i diskussionerne og debatterne i regi af ICANN om udvidelsen med nye gTLD'er og åben WHOIS.

I 2023 har Punktum dk afholdt to høringer om bl.a. administrative påbud om blokering af hjemmesider og domænenavne, hvor det blev afdækket om der blandt internettets parter ses et ønske om at støtte, at der kan gives administrative påbud (uden om retssystemet) til Punktum dk for at få lukket et domænenavn. Resultatet af høringen kan kort sammenfattes til, at der ses en uenighed om dette, men at majoriteten ikke ser et behov for dette.

I 2023 har Punktum dk også afholdt en høring om behovet for understøttelse af .dk-domænenavne med flere specialtegn

Resultatet af denne høring var ganske tydeligt, at der ikke ses behov for yderligere understøttelse af specialtegn i .dk domænenavne.

Ny regulering

Diskussionen om såvel NIS2 implementeringen og DSA (Digital Services Act) foregår.

Det forventes, at der vil være en påvirkning, men ikke en dramatisk påvirkning som følge af NIS2 og DSA.

Dialogmøder om NIS2 indledt med Punktum dk's forhandlere med det formål at se, om opgaver kan løses i fællesskab. 10 møder er afholdt, som peger i retning af en fælles løsning.

Fremme af internetudviklingen i samfundet

Det er en strategisk beslutning at fokusere på DIFOs digitale samfundsansvar.

DIFO fortsætter aktivt med digital uddannelse inden for sikkerhed og policy til at supplere de fysiske kurser.

DIFO deltager aktivt i Dansk IGF

DIFO tager gennem Punktum dk initiativ til konkrete løsninger, der kan øge sikkerheden på den danske del af internettet.

Opsummering af 2023

- Overordnet fortsat høj tilfredshed med Punktum dk blandt brugere
- Billige og sikre domænenavne med 100 % opetid
- Fokus på forhandlerne og øge deres tilfredshed, hvor det er muligt
- Ny håndteringsmodel implementeret. Fokus på udbredelsen, og registrantens stilling
- Sikkerpånettet.dk og tjekpånettet.dk, og samarbejdet omkring de to løsninger, har placeret Punktum dk et nyt sted
Med hhv. 215.000 og 380.000 gennemførte test har dette bidraget til at øge sikkerheden på .dk og mere generelt for danskerne på internettet og til at skabe en platform for yderligere tiltag
- Informationstjeneste ved misbrug lanceret
- Stor og stigende fokus på sikkerhed
- Nye initiativer på vej, der forventes at skabe positiv effekt på internetsikkerheden

Formanden ser tilbage på det forgangne år med tilfredshed.

Beretningen for både DIFO og Punktum dk blev taget til efterretning uden kommentarer.

3. Forslag fra medlemmer eller bestyrelse

Der var ikke indkommet forslag til behandling under dette punkt.

4. Valg af bestyrelse

Valgt til bestyrelsen for tre år blev:

Private brugere

Henning Mortensen, Formand for Rådet for Digital sikkerhed, indstilles af Rådet for Digital Sikkerhed

Professionelle brugere

Claus Hjorting, Head of Payments and Card Services Legal, Dansk bank, Indstilles af Finans Danmark

Leverandører

Camilla Lay Valentin, Branchedirektør, Dansk Industri, Indstilles af IT-Bramchen og Dansk Industri

Valgt til bestyrelsen for to år blev:

Private brugere

Ida Nynne Daarbak Reislev, Jurist, Forbrugerrådet TÆNK, indstilles af Forbrugerrådet TÆNK

5. Fremlæggelse af DIFOs årsregnskab med revisionspåtegning

Årsrapport for DIFO for 2023 blev gennemgået af Henrik Udsen, og DIFOs årsrapport blev enstemmigt godkendt uden bemærkninger.

6. Valg af revisor

Revisionsaktieselskabet PriceWaterhouseCoopers (PwC) blev genvalgt.

7. Orientering om DIFOs planlagte aktiviteter og projekter for 2024 ved formanden

Formanden redegjorde for DIFOs planlagte aktiviteter:

- Fortsætte overbygning på sikkerpånettet.dk, herunder at samle finansiering.
- Udbygning af formidlingsindsats og etablering af en platform med adgang til viden om DNS og sikkerhedsteknologier 24/7 (KLOGPÅNETTET.DK)
- Internationalt arbejde i CENTR, Dansk og internationalt IGF. Herunder Jamboree i maj i Danmark
- Fælles løsning med forhandlere om NIS2
- Nye høringer for at klarlægge DIFOs rolle fremover både i bekæmpelse af kriminalitet på nettet og i forhold til kommerciel model.

Orienteringen blev taget til efterretning uden kommentarer

8. Eventuelt

Henrik Udsen takkede under dette punkt bestyrelsen og medlemmerne for samarbejdet i hans tid som formand for bestyrelsen.

Næstformand Mette Lundberg takkede Henrik Udsen for hans ledelse af arbejdet i bestyrelsen og for de resultater, der er skabt i Henrik Udsens periode som formand.

København, den 22. april 2024



Erik Kjær-Hansen

Dirigent